

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.

01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata **SISCOM**

ed il **COMUNE DI CANDIOLO**

Partita Iva N. 01717430019

in località **CANDIOLO**

VIA U. FOSCOLO, 4

di seguito denominato **CLIENTE** si conviene quanto segue :

PREMESSA

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Forma oggetto del presente contratto la fornitura di un servizio di manutenzione dei Prodotti Software installati in licenza d'uso presso codesto Ente su elaboratore elettronico come da elenco riportato in allegato A1.

2. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

- a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti.
- b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per

modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per

ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa HOT-LINE al N. telefonico 0172/4168 su chiamata

dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio

Siscom.

d) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente

per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono

essere risolte tramite l'assistenza telefonica.

e) Assistenza presso L'ENTE di ns. personale per un massimo di interventi

come da allegato A1-Assistenza on-site (ogni intervento si intende della durata di 1/2

giornata) per attività di: assistenza pianificata e assistenza su chiamata per la

sistemazione di inconvenienti verificatisi sulle procedure.

2.2 Sono esclusi :

a) Interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti le giornate previste nell'art. 2.1.

comma e.

b) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

3) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2013 ed avrà la durata di

1 (un) anno.

4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione

degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM

non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal

cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

5) ESTENDIBILITA'

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte

ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una

estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM

rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

6) FORO COMPETENZE

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Alba.

7) CORRISPETTIVI

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente

conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di un canone annuale di:

Euro: 1.784,00

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o

contributo.

8) MODALITA' DI PAGAMENTO

| | | | | | | |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|
| 1 | rata | scadenza | 30/06/2013 | Importo (al netto di iva) | Euro | 892,00 |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|

| | | | | | | |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|
| 2 | rata | scadenza | 31/12/2013 | Importo (al netto di iva) | Euro | 892,00 |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|

9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi

finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

10) PRIVACY

Conformemente a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03, il Cliente autorizza

esplicitamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche

dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui

al punto 2 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Cliente sarà responsabile del trattamento nei confronti di terzi i cui dati personali

sono contenuti e trattati nelle proprie banche dati. Il Cliente pertanto si impegna a

tenere indenne la SISCOOM da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SISCOOM.

Le attività svolte da SISCOOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della SISCOOM né l'assunzione del ruolo di amministratore del sistema, né di responsabile del trattamento dei dati personali, poichè il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il Cliente. Il Cliente di volta in volta autorizzerà l'accesso al sistema e agli applicativi interessati, agli incaricati SISCOOM, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione.

11) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della SISCOOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art.1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

Il _____

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

per la SISCOOM

SISCOOM SPA
Società a partecipazione
12040 Casale (CN)

per il CLIENTE

Contratto di manutenzione di prodotti software – ALLEGATO A1

| Prodotti | Descrizione | Mesi | Imponibile |
|----------|---|------|------------|
| Callisto | Controllo di gestione e rel. conto | 12 | 196,00 |
| Egisto | Protocollo informatico/modulo gestione P.E.C. | 12 | 273,00 |
| Giove | Contabilità finanziaria (D.Lgs. 267/2000) | 12 | 585,00 |
| GloveMif | Mandato Informatico | 12 | 58,00 |
| Io | Inventario | 12 | 229,00 |
| Mercurio | Presenze/Assenze personale | 12 | 443,00 |

n.b.: gli importi esclusi di imposta iva di legge

Importo contratto Euro 1.784,00

Servizio – Assistenza On-site – Interventi c/o sede cliente n. 3

SISCOM SPA

Via Adua, 4
12040 Cervere (CN)
Codice Fiscale / Partita IVA: 01778000040

Spett.le
COMUNE DI CANDIOLO
VIA U. FOSCOLO, 4
10060 CANDIOLO TO

OGGETTO: Canoni per la gestione dei servizi Web 2013

Termini della proposta :

| (*) | Attività: | Periodo di riferimento: | | Canone servizio annuale | | |
|-----|-----------|-------------------------|------------|-------------------------|------------|----------|
| 1 | Magnolia | Dal | 01/01/2013 | Al | 31/12/2013 | € 206,00 |

(*) Descrizione servizi forniti**1) Magnolia: Calcolo IMU su Internet per il contribuente**

- Funzioni web di gestione dati fabbricati, terreni, aree fabbricabili
- Calcolo quanto da pagare in acconto e saldo
- Stampa F24
- Eventuale ravvedimento operoso
- Manutenzione software a norma
- Assistenza siscom hot line al Comune

Costo al netto di iva di legge

Pagamento: 30/06/2013

Restiamo in attesa di conferma.
Distinti saluti.

Cervere, li' 16/11/2012

SISCOM SPA

PER ACCETTAZIONE

DATA _____

FIRMA _____