



## TECNICO SPECIALIZZATO E-COMMERCE

**DURATA:** 600 ORE (di cui 240 di stage)

**LUOGO SVOLGIMENTO:** CORSO ORBASSANO 402/8- TORINO

**PERIODO PARTENZA PREVISTO:** GENNAIO/FEBBRAIO 2022

**TERMINE ULTIMO ISCRIZIONI:** 31 dicembre 2021

**COSTO A CARICO ALLIEVI:** NESSUNO

**NUMERO ALLIEVI AMMESSI:** 9

### MODALITA' DI PRESCRIZIONE

#### PRESCRIZIONE ONLINE

CLICCA QUI  
per compilare form online e fare direttamente l'invio

#### PRESCRIZIONE CARTACEA

CLICCA QUI  
per scaricare e compilare il pdf da inviare via mail o consegnare in segreteria

**Descrizione:** Il Tecnico e-commerce si inserisce nel processo di commercializzazione di prodotti/servizi utilizzando strumenti web e di net-economy. È in grado di rapportarsi con i vari settori operativi al fine di ottimizzare le procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing. Inizialmente collaborerà nella gestione delle diverse attività di approvvigionamento/distribuzione con i responsabili dei settori di riferimento per creare e gestire strumenti di e-commerce e successivamente potrà gestire il processo di vendita on-line e delle attività inerenti.

#### Contenuti tecnico-specifici:

##### ACCOGLIENZA

##### REALIZZAZIONE DI UNA SOLUZIONE DI E-COMMERCE

Determinazione delle tecniche e degli strumenti di web-marketing e e-commerce

Implementazione di un sito e-commerce

Manutenzione del sito e monitoraggio del funzionamento

##### COMPRAVENDITA IN AMBITO DI E-COMMERCE

Applicazione di fattori di sicurezza informatica

Applicazione di tecniche di incasso on-line

Produzione di cataloghi on line

Utilizzo di tecniche di assistenza on line

##### PROMOZIONE DEL SITO

Impostazione di e-mail marketing

Realizzazione di strumenti di promozione del sito

Realizzazione di strumenti per le statistiche di accesso al sito

Utilizzo di statistiche di accesso per la definizione di un piano di web-marketing

##### STAGE

**Destinatari:** Giovani maggiori di 18 anni e adulti disoccupati.

**Requisiti per l'ammissione:** Per tutte le tipologie di destinatari è previsto un colloquio motivazionale di orientamento e test di informativa di base (concetti base dell'ICT, uso del computer e gestione dei file e utilizzo di internet).

**Titolo di studio richiesto:** diploma di Scuola secondaria II grado / diploma professionale

**Prerequisiti in ingresso:** L'eventuale ammissione di destinatari in possesso di qualifica professionale relativa al comparto amministrativo è subordinata al superamento delle prove selettive standard per l'accertamento delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano e inglese).

**Certificazione prevista in uscita:** SPECIALIZZAZIONE che verrà rilasciata previo superamento dell'esame finale con commissione esterna

**Condizioni pregiudiziali per l'avvio del corso:** In attesa di finanziamento

INFORMAZIONI GENERALI  
[www.alfaform.it/corsi-disoccupati](http://www.alfaform.it/corsi-disoccupati)