

Laveno il 27 novembre 2012

Spett.le Comune di None

Corpo di Polizia Municipale

- Sede -

C.A.: Comandante Bozzo Silvano

Gent.mo sig. Bozzo,

a seguito del nostro incontro di venerdì, le comunico il nostro migliore preventivo per effettuare l'installazione del centralino telefonico **Easy Ip VoIP V2** ed. amministrazioni presso il vostro Comando:

Prima della parte economica vorrei analizzare brevemente le vostre richieste emerse in fase di discussione:

#### 1. Utenti esterni

Gli utenti esterni saranno configurati per effettuare solo chiamate interne e ai numeri inseriti in una white list

#### 2. Registrazione chiamate

IL centralino Easy Ip VoIP V2 presente in MePa ha come funzione prevista la registrazione delle chiamate.

Per gestire la registrazione di tutte le chiamate è necessario installare un supporto NAS di rete per l'archiviazione delle registrazioni, in quanto la memoria del centralino è limitata.

#### 3. Chiamate dal vostro sito internet con Skype

È possibile ricevere chiamate al centralino con Skype a condizione che abbiate attivato con Skype un account business con linea SIP. Le chiamate potranno pervenire da qualsiasi client Skype o dal vostro sito internet. L'attivazione di questo account deve essere fatta da voi.

#### 4. Gestione autonoma IVR e gruppi di squillo

A fine installazione sarà effettuata una mezza giornata di addestramento del personale da voi autorizzato ad operare sulla programmazione del centralino

#### 5. Integrazione con sw. gestionale centrale operativa

Il centralino si presta ad integrazioni base con altri sistemi sw, per poterla fare sarà quindi necessario conoscere il sw che gestirà la nuova centrale operativa e la tipologia di integrazione richiesta.

## 6. Installazione

L'installazione sarà effettuata seguendo le vostre specifiche

## 7. Addestramento programmazione centralino

L'addestramento per la gestione e programmazione del nuovo impianto sarà fatta in una sessione di 4 ore separata dall'installazione e dopo almeno una settimana da quest'ultima, questo al fine di darvi la possibilità di cominciare ad utilizzare il nuovo centralino e studiarne le funzionalità.

### Proposta economica:

1. Utenti esterni	inclusa
2. Registrazione chiamate NAS di rete con nr.1 hd da 2 TB incluso (scheda tecnica allegata)	euro 420,00
3. Chiamate dal vostro sito internet con Skype	inclusa
4. Gestione autonoma IVR e gruppi di squillo	vedere addestramento
5. Integrazione con sw. gestionale centrale operativa	da valutare a parte
6. Installazione	euro 1.740,00
7. Addestramento programmazione centralino e IVR	euro 320,00

Validità offerta: 31.12.2012 (scadenza bando MePa)

Siamo a disposizione per qualunque tipo di chiarimento necessario.

Restiamo in attesa di una vostra comunicazione.

Cordiali saluti

Fabrizio Arreghini

