

Oggetto: Servizio prenotazione mensa scolastica As. 2017/2018.

A partire dal **01/09/2017** il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE

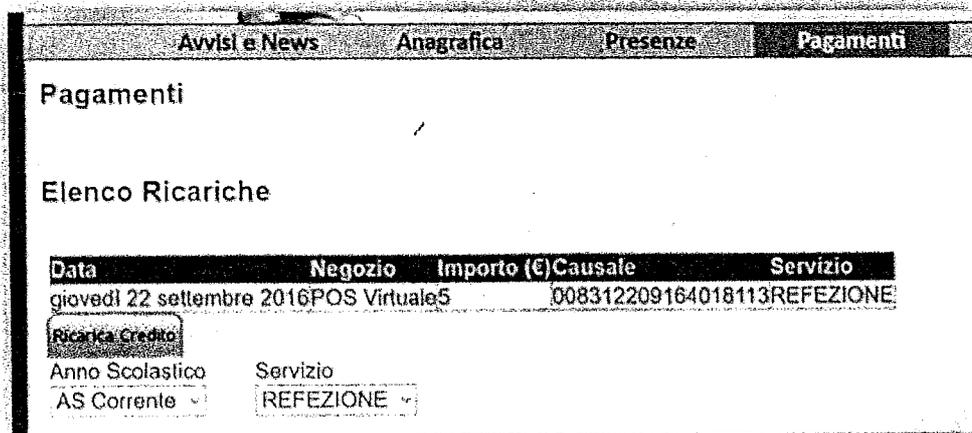
Le presenze in mensa verranno effettuate dalla Società di ristorazione attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "ComunicApp", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione (per la descrizione si faccia riferimento in seguito alla sezione *PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE*)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

1) CARTA DI CREDITO ONLINE (MOMENTANEAMENTE INDISPONIBILE)

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicato sul Portale Genitori premendo apposito pulsante (questo servizio momentaneamente è indisponibile, appena diventa operativo vi sarà data comunicazione). Quindi accedendo al portale dei Genitori con le credenziali a voi fornite, andando nella sezione "Pagamenti" per effettuare un pagamento basterà cliccare sul pulsante "Ricarica credito" come mostrato nella seguente figura:



Data	Negozi	Importo (€)	Causale	Servizio
giovedì 22 settembre 2016	POS Virtuale5		008312209164018113	REFEZIONE

Ricarica Credito

Anno Scolastico: AS Corrente

Servizio: REFEZIONE



SO 9001:2008
Certified Quality System
IS OHSAS 18001:2007
Certified Health & Safety System



SO 22000:2005
Certified Food Safety Managements System
SO 22005:2007
Certified Traceability System
SO 14001:2004
Certified Environmental System
JNI 10854
Certified HACCP System

Sede legale: Via Basilio Sposato, 35 – 88046 Lamezia Terme (Cz)

Tel. 0968.434659 Fax 0968.1940418 – E-mail: info@scamarsrl.it – Pec: scamarsrl@pec.it

Sede secondaria: Loc. Germaneto – 88100 Catanzaro

www.scamarsrl.it – P. Iva: 02459910796 – Iscr. C.C.I.A.A. CZ n° 165877

Proseguire scegliendo l'importo da ricaricare e successivamente gli estremi della propria carta di credito. Attenzione: il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà per tanto necessario non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori. Solo in questo momento si può ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento verrà visualizzata entro le 24 ore successive.

107) POS DI PAGAMENTO

Sarà possibile pagare tramite POS recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti:

- **Cartoleria Lo Scarabocchio di Porcella Daniela - Via Roma 18 – Piobesi (TO)**
- **FANTASY SNC - Via Monte Pascal 8, 10060 Candiolo**

Nei seguenti esercizi invece sarà possibile effettuare ricariche solo tramite Pagobancomat:

- **Crazy Fun di Lardone Luca - via Monte Grappa, 10 – 10060 Virle (TO)**
- **Profumi di carta di Mellano Costanza - via Roma 3/A Piobesi (TO)**
- **Cartoleria ARTE e SCUOLA di Zizzi Sabrina - Via Torino, 10 Candiolo (TO)**

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente evidenziato in seguito e il valore che si desidera ricaricare.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica.

(A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale del genitore

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali di seguito fornite nell'area a voi dedicata accessibile all'indirizzo web <http://www4.itcloudweb.com/candiolopiobesivirleportalegen>

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con la presente comunicazione e visualizzabili nella sezione successiva.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

- 421.sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
- 422.sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
- 423.sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
- 424.sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione



SO 9001:2008
Certified Quality System
3S OHSAS 18001:2007
Certified Health & Safety System



ISO 22000:2005
Certified Food Safety Management System
ISO 22005:2007
Certified Traceability System
ISO 14001:2004
Certified Environmental System
UNI 10854
Certified HACCP System

Sede legale: Via Basilio Sposato, 35 – 88046 Lamezia Terme (Cz)

Tel. 0968.434659 Fax 0968.1940418 – E-mail: info@scamarsrl.it – Pec: scamarsrl@pec.it

Sede secondaria: Loc. Germaneto – 88100 Catanzaro

www.scamarsrl.it – P. Iva: 02459910796 – Iscr. C.C.I.A.A. CZ n° 165877